



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA DO APLICATIVO "EZshop"

Estes termos e condições gerais de uso e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica **EZSHOP LTDA**, devidamente registrada sob o CNPJ nº 38.313.420/0001-09, e-mail: contato@appezshop.com, com sede em:

Avenida Angélica, 321
Santa Cecília, São Paulo, São Paulo
CEP:01227-000

doravante denominado **EDITOR DO APLICATIVO**,
por meio do aplicativo **EZshop**.

1. DO OBJETO

O aplicativo **EZshop** caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços, incluindo a venda à distância e por meio eletrônico de produtos e de serviços:

O aplicativo possibilita que o usuário realize suas compras na loja física por meio da plataforma EZshop, sem ter que esperar nas filas! Para isso o aplicativo oferta vários serviços, dentre eles: ferramenta de busca por nome/código de barras, ferramenta de localização do usuário, ferramenta de leitura de código de barras e QR Code, compra de produtos, ferramenta para pagamentos, ferramenta para emissão de notas fiscais e ferramenta de envio de e-mail ao usuário.

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do aplicativo **EZshop** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que

compõem o presente instrumento, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, direto no site e no próprio aplicativo.

Ao utilizar o aplicativo **EZshop**, o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob risco de aplicação das penalidades cabíveis. Antes de iniciar qualquer navegação no aplicativo, o usuário deverá cientificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas neste termo.

Caso não concorde com quaisquer das regras aqui descritas, o usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, para apresentar-lhe as suas ressalvas.

3. DA NAVEGAÇÃO

O editor do aplicativo **EZshop** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Entretanto, ele poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao aplicativo ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões do aplicativo **EZshop** em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

4. DA GESTÃO DO APLICATIVO

Para a boa gestão, o editor do aplicativo **EZshop** e as empresas envolvidas no processo poderão, a qualquer momento:

- I. suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do aplicativo a uma categoria específica de internautas;
- II. remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do aplicativo ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;

III. suspender o aplicativo, a fim de realizar atualizações e modificações.

IV. realizar uma verificação cautelosa nas compras do usuário para garantir que não haja furto. Portanto, o estabelecimento que trabalha em conjunto com o editor do aplicativo **EZshop** tem total permissão para realizar uma fiscalização a fim de verificar a veracidade das compras do usuário/consumidor.

V. emitir um recibo não-fiscal correspondente às compras do usuário até que o sistema emissor de Notas Fiscais faça o envio do documento fiscal ao e-mail de cadastro do usuário.

5. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados no aplicativo **EZshop** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme o Direito brasileiro. Todos aqueles que não possuem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais ou viciados em tóxicos e pessoas que não puderem exprimir sua vontade, por motivo transitório ou permanente - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizam pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

Para o devido cadastramento junto ao serviço, o usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o aplicativo realizará todos os contatos necessários. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o usuário possuirá um login (apelido) e uma senha pessoal, que deverão ser por ele utilizados para o acesso a sua conta no aplicativo **EZshop**. Estes dados de conexão não poderão ser informados pelo usuário a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja

feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao editor do aplicativo quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no aplicativo.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificação, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo **EZshop**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

6. DAS RESPONSABILIDADES

O editor se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados pelo aplicativo **EZshop**, desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do editor.

O editor responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de inteira responsabilidade dos próprios.

O usuário é responsável, ainda:

- I. pela correta utilização do aplicativo e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;
- II. pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;
- III. pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).

O editor não será responsável:

- I. pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;

II. pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu aplicativo.

7. DOS LINKS EXTERNOS

O aplicativo **EZshop** pode conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o editor não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo editor, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nesses sites e serviços.

Poderão ser incluídos links nas páginas e nos documentos do aplicativo **EZshop**, desde que não sirvam para fins comerciais ou publicitários. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do editor.

Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O editor se reserva o direito de retirar a qualquer momento um link levando ao seu próprio serviço, se a página de origem não estiver conforme a sua política editorial.

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura do aplicativo **EZshop**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do editor e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo aplicativo, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do editor, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no aplicativo como livres de direitos autorais.

O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do aplicativo, os quais restam sob a propriedade exclusiva do editor.

É vedado ao usuário incluir no aplicativo dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar nosso serviço coletamos alguns dados para garantir e proporcionar uma excelente experiência de uso na nossa plataforma. Por isso, todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados através do aplicativo **EZshop** deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento e a nossa Política de Privacidade, as quais ficarão disponíveis para pronta e ampla consulta, direto no próprio aplicativo e site.

Ao utilizar o aplicativo **EZshop**, o usuário aceita integralmente as presentes normas desse instrumento, incluindo a nossa Política de Privacidade, que pode ser encontrada através do link:

<https://apezshop.com/POLITICA-DE-PRIVACIDADE>

10. DAS OFERTAS E PRODUTOS

Por intermédio do aplicativo **EZshop**, o editor fornece ao cliente um catálogo ou uma loja online apresentando com exatidão os produtos e serviços vendidos. Os produtos e serviços estão descritos e apresentados, no ambiente físico, com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

As ofertas e descontos ofertadas no Aplicativo serão válidos por tempo determinado ou até o consumo total do estoque.

Os preços e as taxas referentes à venda dos produtos e serviços estão precisados no catálogo ou no aplicativo.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado. Em se tratando de produto ou serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas.

As ofertas serão disponibilizadas no aplicativo de acordo com a conveniência do editor. Elas poderão ser concluídas antes do prazo previsto, se o estoque for finalizado e não for possível restabelecê-lo com os fornecedores do aplicativo.

11. DOS PREÇOS

O vendedor se reserva o direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento, publicando-os no aplicativo **EZshop**.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade de produtos e serviços nesta data.

Os preços serão indicados em reais e o preço pago pelo produto deve ser o indicado na plataforma, independente do valor no ambiente físico.

O montante total do pedido, incluindo todas as taxas e descontos, será indicado antes da validação final do pedido.

12. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à vista, através de um dos seguintes meios:

- Cartão de crédito

13. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO, DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

O Aplicativo **EZshop** não se responsabiliza pelas trocas e devoluções, tal assunto deve ser tratado diretamente com o estabelecimento parceiro no qual os produtos foram comprados.

Para facilitar essa comunicação, a nossa plataforma emite um recibo para os usuários após todas as compras realizadas pelo aplicativo. Esse deve ser utilizado para comprovar sua compra e retornar o produto ao estabelecimento credenciado, desde que esteja nas mesmas condições em que o recebeu.

14. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do aplicativo **EZshop**, o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: contato@apezshop.com, -

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do aplicativo **EZshop**, informado no início deste documento.

15. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o editor do aplicativo **EZshop** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- I. que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- II. que descumprir os seus deveres de usuário;
- III. que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- IV. que fornecer qualquer informação incorreta;
- V. cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

Aquele que praticar atos fraudulentos ou dolosos ao longo da experiência de compra pelo aplicativo **EZshop**, além de ter sua conta suspensa da plataforma, enfrentará severas punições e deverá arcar com uma multa de até 5 vezes o valor dos produtos furtados.

16. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 15/03/2022.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, o aplicativo e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do aplicativo **EZshop**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

17. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo.

Seja bem-vindo(a)!

*A equipe do aplicativo **EZshop** lhe deseja uma excelente navegação!*

